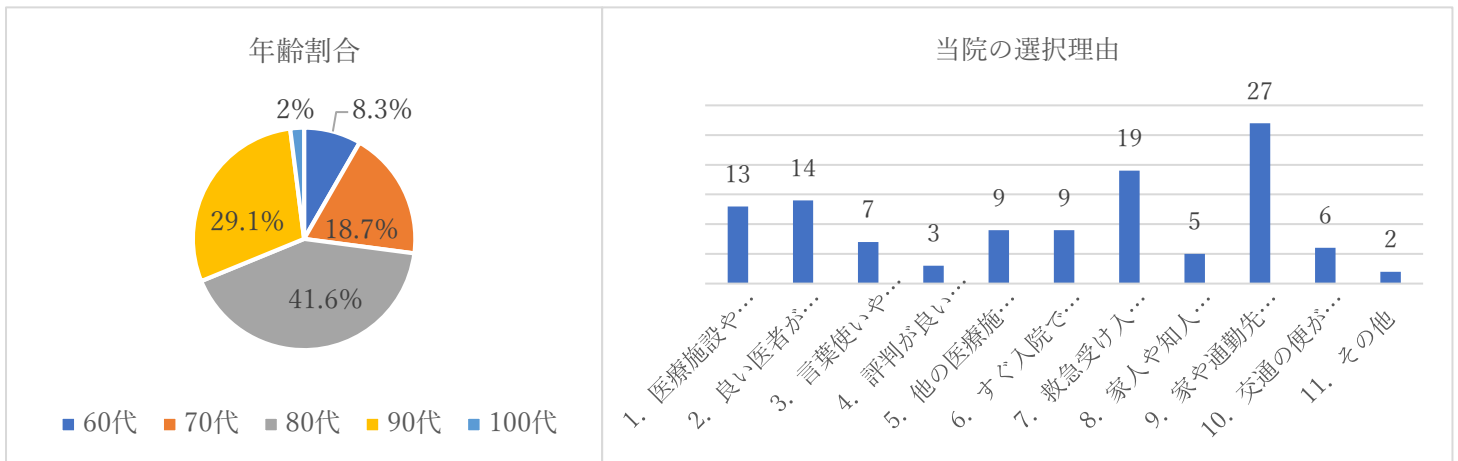


令和4年度 入院患者満足度調査 結果報告

1. 調査期間：令和4年11月～12月
2. 回収数：46名
3. 性別：男性20名、女性26名
4. 年齢：平均83.9歳
5. 当院の選択理由：第1位 家や通勤先などから近いから 第2位 救急受け入れで
選択肢 1.医療施設や整備が良いから
2.良い医者があるから
3.言葉使いや態度など対応が良いから
4.評判が良いから
5.他の医療施設からの紹介で
6.すぐ入院できるから
7.救急受け入れで
8.家人や知人のすすめで
9.家や通勤先などから近いから
10.交通の便が良いから
11.その他



6. 項目別満足度

①院内設備：80%以上が満足している

②接遇面：医師、看護師 80%以上が満足している

③診療面：医師、看護師の処置や説明等 80%以上が満足している

7. 意見・感想

・家族の面会が自由にできるようになると良い

